

La Direzione di **IPC Srl**, operante nel settore delle costruzioni civili, infrastrutturali, ferroviarie e stradali, si impegna a garantire un **Sistema di Gestione per la Qualità** efficace, orientato alla soddisfazione del cliente, alla gestione dei rischi e al miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.

La Direzione assicura che il Sistema Qualità sia sviluppato, attuato e migliorato in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**, assumendo i seguenti impegni:

1. Contesto e parti interessate

- Monitorare in modo sistematico i **fattori interni ed esterni** che influenzano l'organizzazione.
- Identificare e riesaminare periodicamente le **parti interessate** (clienti, enti appaltanti, lavoratori, fornitori, comunità, enti di controllo) e le loro esigenze.

2. Leadership e responsabilità

- Assicurare che la Politica Qualità sia **comunicata, compresa e applicata** da tutto il personale.
- Promuovere una cultura orientata alla **qualità, sicurezza, legalità e trasparenza**, coerente con i valori aziendali.
- Garantire che ruoli, responsabilità e autorità siano chiaramente definiti e supportati.

3. Gestione dei rischi e delle opportunità

- Applicare un approccio basato sul **Risk Based Thinking**, identificando rischi e opportunità relativi ai processi, ai cantieri e ai servizi erogati.
- Definire e attuare azioni per ridurre i rischi a livelli accettabili e cogliere le opportunità di miglioramento.

4. Soddisfazione del cliente

- Assicurare il rispetto dei requisiti contrattuali, tecnici e normativi applicabili ai lavori edili.
- Monitorare costantemente la soddisfazione del cliente e gestire in modo efficace reclami, non conformità e azioni correttive.

5. Conformità normativa

- Garantire il pieno rispetto delle **leggi, norme tecniche e regolamenti** applicabili al settore delle costruzioni, inclusi quelli relativi a sicurezza, ambiente e appalti pubblici.

6. Gestione delle risorse

- Assicurare risorse adeguate e competenti per l'esecuzione dei lavori.
- Promuovere la **formazione continua** del personale, con particolare attenzione a qualità, sicurezza, competenze tecniche e comportamentali.
- Qualificare e monitorare i fornitori sulla base di criteri di qualità, affidabilità, conformità normativa e coerenza con i principi aziendali.

7. Processi e prestazioni

- Pianificare e controllare i processi aziendali e di cantiere, garantendo efficienza, tracciabilità e conformità.
- Utilizzare indicatori di prestazione per monitorare l'efficacia dei processi e orientare le decisioni.

Mod. IPC 02.01	POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'	rev 02 del 07/01/2026
----------------	---	--------------------------

8. Comunicazione

- Assicurare una comunicazione interna chiara, tempestiva e coerente.
- Gestire la comunicazione esterna nel rispetto delle prescrizioni normative e delle richieste delle parti interessate.

9. Obiettivi e miglioramento continuo

- Definire annualmente **obiettivi misurabili**, coerenti con la Politica e con il contesto aziendale.
- Riesaminare periodicamente il Sistema Qualità e i risultati ottenuti, promuovendo il **miglioramento continuo** delle prestazioni e dell'efficacia del sistema.

La presente Politica è riesaminata almeno una volta l'anno in occasione del **Riesame della Direzione**, diffusa a tutto il personale e resa disponibile alle parti interessate.

Gli obiettivi della politica per la qualità sono specificati nel Riesame della Direzione.

Redatto GQ	Verificato approvato DIREZIONE